

## Accoya® hout - Garantiecertificaat

(Wereldwijde gelding, met uitzondering van de Verenigde Staten van Amerika en Canada)  
Mei 2024

### 1. Werkingsgebied van de Garantie

- 1.1. Deze garantie geldt exclusief voor de originele koper van Accoya®-hout van Accsys Technologies, de originele eigenaar van enige constructie waarop het Accoya®-hout is geïnstalleerd en de volgende eigenaar van de betreffende constructie. De garantie is niet overdraagbaar en kan niet aan enige andere persoon worden toegewezen.
- 1.2. Accsys Technologies garandeert dat op de datum van levering die op de factuur staat vermeld, het Accoya® hout voldoet aan onze Grading Specifications (beschikbaar via onze website: [www.accoya.com](http://www.accoya.com)).
- 1.3. Accsys Technologies garandeert verder dat het Accoya® hout vanaf de datum van levering van het Accoya® hout die op de factuur staat vermeld vrij zal blijven van ernstige schade, en wel gedurende een termijn van:
  - a) 50 jaar, wanneer het Accoya® hout product wordt gebruikt in de gebruiksklassen 1, 2 en 3 als gedefinieerd in EN 335-11; en
  - b) 25 jaar, wanneer het Accoya® hout product wordt gebruikt in de gebruiksklasse 4 als gedefinieerd in EN 335-1.

### 2. Definitie van Ernstige Schade

- 2.1. Voor de toepassing van deze Garantie wordt Accoya® hout aangemerkt als ernstig beschadigd indien wordt aangetoond dat bij normaal gebruik:
  - a) het Accoya® hout product ernstig is beschadigd als gevolg van aantasting door schimmels of rotting (voor de toepassing van deze Garantie is aantasting door schimmels beperkt tot aantasting door alle zachtrotschimmels en de schimmelsoorten *Poria placenta*, *Coniophora puteana*, *Gloeophyllum trabeum*, *Corriolus versicolor* en *Serpufa lacrymans*, en deze Garantie geldt niet voor aantastingen veroorzaakt door gewone oppervlakteschimmel, meeldauw en andere organismen, bacteriën en schimmels); of
  - b) de maximale zwelling of krimpings in een richting bij normaal gebruik groter is dan 2,5%<sup>2</sup>; en
  - c) bij zowel (a) als (b) hierboven, dusdanig dat het Accoya® hout niet langer zijn beoogde functionaliteit heeft.

---

<sup>1</sup> Voor alle duidelijkheid geldt dat indien het eindproduct niet voldoet aan vastgestelde normen voor waterdrainage of waterverdamping, of minder dan 20 cm boven grond is geplaatst, wordt aangenomen dat gebruiksklasse 4 en de Garantie van 25 jaar gelden.

<sup>2</sup> Zwelling en inkrimping kan slechts worden gevalideerd door verwijdering en door te testen of de krimpings meer bedraagt dan 2,5% (van volledig doorweekt tot ovendroog) door toepassing van de standaard tests (waarvan nadere gegevens bij Accsys Technologies beschikbaar zijn), uitgevoerd door een onafhankelijk onderzoeksinstituut dat schriftelijk door Accsys Technologies is goedgekeurd.

### 3. Remedie

Accsys Technologies zal ernstig beschadigd Accoya® hout naar eigen keuze hetzij vervangen hetzij herstellen, of door middel van contante betaling vergoeden, vanaf de datum van levering tot aan het einde van de termijnen genoemd in paragraaf 1.3 hierboven. Een vergoeding in contanten is beperkt tot de waarde van de oorspronkelijke factuur betreffende het gekochte Accoya® hout.

### 4. Uitsluitingen van Remedie en Garanties

- 4.1. Accsys Technologies is nimmer aansprakelijk voor enige directe of indirecte bijkomende, economische, immateriële, speciale, punitieve of gevolgschade, door welke oorzaak dan ook ontstaan.
- 4.2. De garanties in dit Garantiecertificaat vormen de enige garanties die door Accsys Technologies worden gegeven, en alle andere uitdrukkelijke of impliciete of stilzwijgende garanties, daaronder begrepen impliciete of stilzwijgende garanties betreffende verkoopbaarheid of geschiktheid voor een bepaald doel (behoudens wanneer deze zich voordoen in het kader van toepasselijke wetten betreffende productgarantie die rechtens niet van de hand kunnen worden gewezen), worden hierbij uitdrukkelijk uitgesloten.

### 5. Voorwaarden

Deze Garantie geldt onder de volgende voorwaarden en bepalingen:

- 5.1. Claims dienen binnen 30 dagen na ontdekking van een geconstateerde schade schriftelijk bij Accsys Technologies te worden ingediend, vergezeld van dit originele Garantiecertificaat en kopieën van de desbetreffende factuur c.q. facturen, een verklaring waarin de schade wordt omschreven en foto's die de geconstateerde schade tonen.
- 5.2. Accsys Technologies behoudt zich het recht voor om het gebrek, voorafgaande aan de toestemming door Accsys Technologies tot reparatie en/of vervanging of financiële compensatie, ter plekke te inspecteren. Vanaf de datum dat een potentiële claim wordt ontdekt, dient de indiener van de claim alle redelijke maatregelen te treffen om het Accoya® hout tegen verdere schade te beschermen.
- 5.3. Accoya® hout dient te worden opgeslagen, geplaatst en gebruikt conform de schriftelijke instructies van Accsys Technologies en alle richtlijnen van certificeringsinstanties en bouwverordeningen die door federale, centrale, staat of lokale overheden of overheidsinstanties zijn vastgesteld en die op de constructie van toepassing zijn. Indien Accoya® hout niet conform de schriftelijke instructies van Accsys Technologies wordt geplaatst of gebruikt, vervalt de onderhavige Garantie..
- 5.4. Deze Garantie biedt geen dekking voor de kosten verbonden aan de verwijdering van beschadigd Accoya® hout of de plaatsing van vervangend Accoya® hout, noch voor herbouwkosten.
- 5.5. Het niet volgen van de bovenvermelde procedure kan er toe leiden dat een claim onder deze Garantie niet in behandeling wordt genomen of wordt afgewezen

### 6. Uitsluitingen

De volgende zaken worden niet door deze Garantie bestreken:

- 6.1. elk gebruik van het Accoya® hout in de desbetreffende gebruiksklasse in strijd met de voorschriften neergelegd in EN 335-1 (NB: zie ook voetnoot 1);
- 6.2. elk contact van Accoya® hout met vloeistoffen met een pH hoger dan 9;

- 6.3. elke langdurige ononderbroken blootstelling van Accoya® hout aan zout of brak water (gebruiksklasse 5 volgens EN 335-1);
- 6.4. Accoya® hout dat later wordt gemodificeerd of geïmpregneerd, bijvoorbeeld door chemische behandelingen, zonder de voorafgaande schriftelijke goedkeuring van Accsys Technologies;;
- 6.5. schade of gebreken als gevolg van, of op welke wijze dan ook toe te schrijven aan:
  - a) opslag, behandeling, installatie of gebruik van het Accoya® hout in strijd met de voorschriften, daaronder begrepen, zonder dat dit een beperking inhoudt, elke schade waarbij schriftelijke instructies van Accsys Technologies niet zijn opgevolgd;
  - b) gebruik, verwaarlozing, aanbrengen van wijzigingen in of verkeerd gebruik van het Accoya® hout in strijd met de voorschriften;
  - c) het zich zetten van of het bewegen van constructies en/of materialen waaraan het Accoya® hout is bevestigd;
  - d) schade voortvloeiend uit het ondeugdelijk ontwerp van een constructie of in omstandigheden waarin de berekende maximaal toegestane windbelasting voor een constructie wordt overschreden;
  - e) natuurrampen, zoals orkanen, wervelstormen, hagelbuien, aardbevingen, overstromingen of andere extreme weersomstandigheden of natuurverschijnselen; en
  - f) alle andere oorzaken dan productiefouten die aan Accsys Technologies zijn toe te schrijven.

## 7. Geografische dekking

Deze Garantie geldt voor Accoya® hout dat in alle landen wereldwijd van Accsys Technologies is gekocht, met uitzondering van de Verenigde Staten van Amerika en Canada.

## 8. Contact

U kunt contact opnemen met Accsys Technologies door een e-mail te sturen naar [warranty@accsysplc.com](mailto:warranty@accsysplc.com).

## 9. Toepasselijk recht en geschillenbeslechting

Deze Garantie wordt beheerst door het Nederlands recht, en alle geschillen met betrekking tot deze Garantie zijn onderworpen aan de exclusieve rechtsmacht van de bevoegde rechter in Nederland, of worden door middel van arbitrage beslecht, dit ter keuze van Accsys Technologies.